

POLITIKA PRIVATNOSTI

Sažetak politike

U **Zavodu za hitnu medicinu Dubrovačko-neretvanske županije, Antuna Šercera 4b, 20 000 Dubrovnik, OIB: 85555713264**, privatnost ispitanika će se uvijek poštivati u skladu sa Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, Općom uredbom EU 2016/679, ovom politikom te ostalim pojedinačnim dokumentima iz područja zaštite osobnih podataka kojima se dokazuje usklađenost te posvećenost **Zavoda za hitnu medicinu Dubrovačko-neretvanske županije, Antuna Šercera 4b, 20 000 Dubrovnik**, zaštiti osobnih podataka. Osobni podaci ispitanika- zaposlenih radnika, poslovnih suradnika, pacijenata, pozivatelja, podnositelja zahtjeva, obveznika plaćanja te ostalih fizičkih osoba s čijim osobnim podacima se raspolaže, odnosno se može raspolagati unutar **Zavoda za hitnu medicinu Dubrovačko-neretvanske županije** ne smiju se staviti na raspolaganje trećim pravnim i fizičkim osobama bez pristanka ispitanika, osim u slučajevima ispunjavanja daljih zakonskih obveza. O svakoj eventualnoj pogrešci u zaštiti osobnih podataka biti će obaviješteni ispitanik i Agencija za zaštitu podataka(AZOP), a **Zavodu za hitnu medicinu Dubrovačko-neretvanske županije**, će poduzeti sve raspoložive mjere da se smanji negativni učinak po ispitanika.

Uvod

U **Zavodu za hitnu medicinu Dubrovačko-neretvanske županije**, svi podaci koje prikupljamo, obrađujemo, pohranjujemo ili prenosimo, a koji se odnose na ispitanike- zaposlenih radnika, poslovnih suradnika, pacijenata, pozivatelja, podnositelja zahtjeva, obveznika plaćanja te ostalih fizičkih osoba s čijim osobnim podacima se raspolaže, odnosno se može raspolagati, moraju biti primjereno zaštićeni od neovlaštenog pristupa ili zlonamjernih promjena, krađe, otuđenja poduzimanjem stalnih i kontinuiranih tehničkih i organizacijskih mjera zaštite. Kod prikupljanja, obrade, pohranjivanja ili prijenosa informacija koje se odnose na ispitanika, moramo u svakom trenutku poštivati prava na privatnost. Prava ispitanika definirana su u posebnom dokumentu pod nazivom „Pravilnik o zaštiti osobnih podataka“. Tehničke i organizacijske mjere zaštite utvrđene su u posebnom dokumentu pod nazivom „Protokol zaštite osobnih podataka“. Svi radnici i poslovni suradnici, koji na bilo koji način dolaze u kontakt s podacima ispitanika upoznati su sa svim pravilima zaštite privatnosti pojedinca, a imaju obvezu potpisati Izjavu o povjerljivosti u kojoj se obvezuju na odgovornost u slučaju njihovog doprinosa povredi podataka ispitanika.

Ciljevi zaštite privatnosti

Zavod za hitnu medicinu Dubrovačko-neretvanske županije će:

1. Koristiti metode koje omogućuju razumijevanje rizika privatnosti ispitanika za podatke koji se obrađuju
2. Poduzeti sve mjere zaštite osobnih podataka ispitanika u smislu zaštite njegove privatnosti
3. Sačuvati integritet osobnih podataka ispitanika

4. Dosljedno primjenjivati utvrđena načela privatnosti ispitanika
5. Osigurati da se dosljedno provodi Kodeks ponašanja voditelja i izvršitelja obrade
6. Osigurati da privatnost neće negativno utjecati na prihvaćanje proizvoda ili usluge od strane korisnika

Načela privatnosti

1. Po potrebi, provest će se procjena učinka na privatnost za sve sustave ili procese uključene u pribavljanje, rukovanje ili pohranjivanje osobnih podataka.
2. Radnici će biti svjesni i odgovorni za pridržavanje zahtjeva za privatnost primjenljivih na njihovu ulogu.
3. Osigurati će se financiranje odgovarajućih aktivnosti nadzora privatnosti u operativnim procesima i procesima upravljanja projektom.
4. Izvještaji o statusu zaštite podataka bit će na raspolaganju svima u **Zavodu za hitnu medicinu Dubrovačko-neretvanske županije**. Rizici obrade podataka će se pratiti i poduzimat će se radnje kad promjene donose rizike koji nisu prihvatljivi.
5. Izraditi će se kriteriji za klasifikaciju i prihvatljivost rizika i prema njima će se postupati u obradi podataka ispitanika.
6. Neće se tolerirati situacije koje mogu organizaciju dovesti u kršenje zakona i propisa.

Odgovornosti

Rukovoditelji su odgovorni osigurati da radnici koji rade pod njihovim nadzorom štite podatke u skladu sa standardima **Zavoda za hitnu medicinu Dubrovačko-neretvanske županije**.

Službenik za zaštitu podataka savjetuje rukovodstvo o načinu provođenja privatnosti u području njihove odgovornosti, pruža specijalističku podršku radnicima i osigurava raspoloživost izvještaja o statusu privatnosti.

Svaki rukovoditelj i radnik ima odgovornost za privatnost kao dio obavljanja svog posla.

Primjena

Sve pojedinačne politike koje su u vezi s privatnošću njihova načela i smjernice čine sastavni dio ove politike.

Ova politika i njene odrednice, danom objavljivanja, postaju obavezom svakog radnika u **Zavodu za hitnu medicinu Dubrovačko-neretvanske županije**. Svako njeno nepoštivanje ili zaobilaženje smatrat će se povredom radne dužnosti.

U Dubrovniku, 20.01.2026.

Ravnatelj:
Ljiljana Lulić, dipl. jur.

